

***Alfa Human Service***



***„Pečujeme o pečující“***

**Výroční zpráva o činnosti občanského sdružení za rok 2013**

**Květen 2014**



## Obsah

Část I.....	3
Základní údaje o občanském sdružení: .....	3
Část II.....	4
Základní charakteristika občanského sdružení: .....	4
Část III.....	5
Rámcový popis personálního zabezpečení činnosti organizace .....	5
Část IV. ....	6
Hlavní činnost v roce 2013 .....	6
1. Realizace projektu „Podpora pečujících rodičů a jejich dětí se zdravotním postižením“ č. CZ.1.04/3.1.02/86.00080.....	6
2. Realizace projektu „Doučování dětí se speciálními vzdělávacími potřebami“ č. CZ.2.17/3.1.00/36229. ....	6
3. Realizace projektu „Alfa – silná nezisková organizace“ č. CZ.2.17/3.1.00/36230.....	7
4. Vytvoření Alfa Centra, projekt pro podporu rodin s dětmi se zdravotním postižením.....	7
5. Poskytování odborného sociálního poradenství, terapeutického poradenství.....	8
6. Inovace portálu Alfabet.cz .....	8
7. Ukončení projektu MŠMT „Přátelská školka“ č. CZ.1.07/1.2.00/14.0058 .....	10
Část V. ....	11
Údaje o spolupráci Alfa Human Service v roce 2013 .....	11
1. Spolupráce s organizacemi v roce 2013:.....	11
Část VI. ....	12
Zpráva o hospodaření za rok 2013 .....	12



## Část I.

### Základní údaje o občanském sdružení:

<b>Název organizace</b>	Alfa Human Service o.s.
<b>Logo organizace</b>	
<b>Adresa organizace</b>	Biskupcova 84 130 00 Praha 3
<b>IČ:</b>	70863059
<b>Číslo registrace</b>	VS/1-1/44086/00-R
<b>Webové stránky</b>	<a href="http://www.alfahs.cz">www.alfahs.cz</a> , <a href="http://www.alfabet.cz">www.alfabet.cz</a>
<b>Kontaktní emaily</b>	<a href="mailto:info@alfabet.cz">info@alfabet.cz</a> <a href="mailto:vzdelavani@alfabet.cz">vzdelavani@alfabet.cz</a>
<b>Statutární orgán:</b>	Mgr. Martina Chmelová Lucie Štěpánková
<b>Bankovní spojení:</b>	Česká spořitelna a.s., pobočka Praha 3, Koněvova 141/2660 Praha 3,
<b>Číslo účtu:</b>	14007369/0800



## Část II.

### Základní charakteristika občanského sdružení:

Alfa Human Service (dále jen AHS) je občanské sdružení, které se v souladu se svým posláním „Pečujeme o pečující“ s cílem spokojeného dítěte zaměřuje na níže uvedené aktivity:

- \* Poradenství (sociální, terapeutické, ergoterapeutické, pracovní)
- \* Vzdělávání (akreditované vzdělávání v sociální oblasti a školství)
- \* Podporu pečujících osob (supervize, koučování, ergoterapeutická diagnostika, nácvik).
- \* Podporu profesionálům z řad školství (supervize, koučování)

Hlavními cílovými skupinami aktivit sdružení jsou:

- \* Rodiče dětí se zdravotním postižením
- \* Děti a mladiství se zdravotním postižením, se speciálními vzdělávacími potřebami
- \* Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, asistenti
- \* Pedagogičtí pracovníci
- \* Řídící pracovníci v oblasti sociálních služeb a školství.

Alfa Human Service je akreditovaná vzdělávací instituce MPSV (č.2007/972 – I) a MŠMT (č.j.:13 563/2011-25), registrovaný poskytovatel sociálních služeb (odborné a sociálního poradenství, č. 102303/07 – 1 v registru MPSV).

### Část III.

#### Rámcový popis personálního zabezpečení činnosti organizace

Ředitelka organizace, koučka	Mgr. Martina Chmelová
Ekonomka	Lucie Štěpánková
Public Relations	Mgr. Petra Adámková
Ergoterapeutka, projektový manažer	Mgr. Veronika Kocourová, MBA
Fundraiser	Mgr. Klára Píchová Dudková, MSc.
Office Manager, vedoucí asistentů	Bc. Petra Syrovátková
IT Specialista, lektor	Bc. Pavlína Chmelová
Koordinátor projektu „Doučování dětí se SVP“	Jakub Jaroš
Asistentka	Jana Štěpánková
Účetní	Ing. Pavla Chmelařová
Externisté	Mgr. Květoslava Hrbková Bc. Kristýna Padrtová Bc. Daniela Jeníčková Mgr. Lenka Nemcová Zdeněk Vrtiška
Asistenti pro práci s dětmi se zdravotním postižením a speciálními vzdělávacími potřebami	Petr Houdek Celestýna Houdková Vašek Chmel Romana Exlerová Jitka Čápková Terezie Vaněčková Martina Vaněčková Alžběta Pulpánová Jan Coufal Josef Šindelka David Jiráček Jaroslav Bouška Markéta Zíková Michaela Němečková Zuzana Kopecká Karel Tománek Veronika Huňová Petra Beránková Pavel Sovič Markéta Hávová Markéta Obručová Tereza Przewczková Katka Dittmayerová Denisa Jurčová

## Část IV.

### Hlavní činnost v roce 2013

#### 1. Realizace projektu „Podpora pečujících rodičů a jejich dětí se zdravotním postižením“ č. CZ.1.04/3.1.02/86.00080.

##### Popis cíle, projektu:

Cílem projektu je posílit pečující biologické a pěstounské rodiče v psychické stabilitě, výchovných kompetencích a přípravě ke sdílené péči a dítě/mladistvého se ZP připravit se tuto péči přijímat. Získané znalosti a dovednosti předané rodičům a jejich dětem pomáhají k samostatnému řešení problémů, k možnosti umístění nebo udržení se na trhu práce a tím k vystoupení z kruhu sociální izolace, finanční závislosti na státu a k prevenci závislosti na sociální službě v pozdějším věku dítěte/mladistvého se ZP.

V rámci projektu v roce 2013 byly realizovány čtyři psychorehabilitační pobyty pro rodiny s dětmi se ZP. Rodičům byla poskytována přímá podpora formou příspěvku na platbu poukazu na ubytování a stravu, odborná literatura k řešenému tématu.

Pobyty probíhaly v bezbariérovém areálu Školy v přírodě ve Střelských Hošticích a dalších bezbariérových objektech k tomuto účelu vhodných, cca pro 10 - 12 rodičů a v průměru 10 - 12 dětí /mladistvých se ZP případně zdravých sourozenců.

V rámci projektu byly v roce 2013 slavnostně otevřeny tři kontaktní místa pro účastníky projektu z jednotlivých krajů. V těchto kontaktních centrech je rodinám poskytován cyklus individuálních ergoterapií a koučování po celou dobu trvání této aktivity. V kontaktním působí dva terapeuti - ergoterapeut a psychoterapeut/kouč. Ergoterapeut poskytuje dětem a mladistvým do 26 let individuální ergoterapii (nácvik soběstačnosti, trénink jemné motoriky a hrubé motoriky, trénink koordinace pohybů, trénink kognitivních funkcí, poradenství ohledně kompenzačních pomůcek a bezbariérové úpravy domácího prostředí apod.) V rámci koučování je rodičům poskytnuta podpora a pomoc v jednotlivých životních situacích. Konkrétní zaměření koučování je přizpůsobováno potřebám a cílům klienta. Rodiče mohou docházet na koučování jednotlivě či v páru.

Celkem v roce 2013 vstoupilo do projektu více jak 110 osob.

#### 2. Realizace projektu „Doučování dětí se speciálními vzdělávacími potřebami“ č. CZ.2.17/3.1.00/36229.

##### Popis cíle, projektu:

Cíle projektu jsou zaměřeny na zvyšování dovedností a osobnostní růst dětí se speciálními vzdělávacími potřebami (dále jen se SVP), podporu a pomoc jejich pedagogů a rodičů.



Projekt je určen převážně dětem s ADHD a sociálním znevýhodněním z lokalit Prahy 3 a Prahy 9. Konkrétně je projekt realizován v základních školách Jeseniova, Pražačka, Chmelnice, Špitálská a Novoborská.

Zainteresované školy budou participovat při nabídce spolupráce rodičům jejich žáků a při nastavení individuální práce s dítětem.

Děti se SVP jsou dlouhodobě a kontinuálně podporovány formou individuální práce (doplňujícího vzdělávání, nácviků nebo doučování). Práce s dětmi bude zahrnovat i skupinové arteterapeutické aktivity.

### **3. Realizace projektu „Alfa – silná nezisková organizace“ č. CZ.2.17/3.1.00/36230**

#### Popis cíle, projektu:

Cílem tohoto projektu, který Alfa Human Service realizuje od 1. 6. 2013 je tvorba a realizace fundraisingového plánu a jeho zakomponování do procesů řízení a chodu organizace a současně vzdělávání jak týmu kmenových zaměstnanců AHS, tak vzdělávání asistentů pro jejich práci s dětmi se zdravotním postižením.

V rámci realizace fundraisingového plánu se 6. listopadu 2013 uskutečnil benefiční koncert Alfa Human Service v kapucínském klášteře na Loretánském náměstí v Praze, na kterém vystoupila folková kapela Zhasni. Organizace AHS zde měla první velkou příležitost ke své vlastní prezentaci před širokou veřejností. Koncert byl úspěšný, zúčastnilo se ho přes 80 návštěvníků a organizace dostala velmi pozitivní zpětnou vazbu.

Nejen na základě poznatků z benefičního koncertu byla navržena nová fundraisingová strategie Alfa Human Service, která předpokládá vytvoření několika specifikovaných produktů a služeb organizace. Prodejem těchto produktů a služeb pomocí marketingových nástrojů komerčním subjektům tak bude naplňován cíl fundraisingové strategie a tedy i projektu – změna dosavadního poměru skladby finančních příjmů organizace.

Tento projekt je realizován z ESF (Operační program Praha Adaptabilita a Magistrát hl. M. Prahy).

### **4. Vytvoření Alfa Centra, projekt pro podporu rodin s dětmi se zdravotním postižením**

#### Popis cíle:

Alfa Human Service používá pojem sdílená péče především v praxi v rámci svých projektů ambulantních center v Praze, Plzni a Pardubicích. Jedná se o individuální poradenství v ambulantním poradenském centru, kam mají rodiče možnost přijít si popovídat o svých problémech (zaměřeni na výchovné a terapeutické poradenství) a zároveň pomoci dítěti v rámci ergoterapie jako individuálního typu rehabilitace pro děti a mladistvé do 26 let. Je také



možné se v centru poradit o bezbariérových úpravách bytu či o výběru vhodné kompenzační pomůcky.

Alfa centrum bylo v roce 2013 zřízeno na adrese Koněvova 205, Praha 3, 130 00. Prostředky na zařízení centra byly poskytnuty z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v rámci Evropského sociálního fondu. Centrum poskytuje své služby klientům ze Středočeského kraje a dále díky podpoře MPSV programu Rodina a ochrana práv, mohla být nastavena i poradenská kapacita pro pražské klienty.

V rámci podpory rodičovských kompetencí a dovedností bylo od otevření podpořeno celkem 30 rodičů s 15 dětmi. V rámci rozšiřování informací o poskytované službě byly uskutečněny individuální konzultace u poskytovatelů, učitelů, poradenských pracovníků, u poskytovatelů sociálních služeb, ve speciálním MŠ a ZŠ, PPP, SPC a na úřadech práce.

Dále jsme uspořádali 4 tématické workshopy na téma Prevence syndromu vyhoření pro cca 40 osob.

## **5. Poskytování odborného sociálního poradenství, terapeutického poradenství**

### Popis cíle:

Cílem aktivity je poskytování odborného sociálního poradenství cílové skupině rodičů dětí se zdravotním postižením, případně dalším osobám pečujícím o své blízké. V rámci aktivity jsou klientům poskytovány konzultace v oblasti sociální problematiky, dávek státní sociální podpory a příspěvku na péči, nebo případná pomoc při sepisování žádostí, odvolání apod. V rámci odborného sociálního poradenství jsou také konány tzv. případové konference. Jedná se o společná pracovní jednání klienta, poradce Alfy a potřebných odborníků s cílem nalézat řešení nebo podporu.

V rámci terapeutického poradenství je klientům poskytována podpora osobám dlouhodobě pečujícím o své blízké. Podporujeme pečující v psychické stabilitě, nácviku preventivních mechanismů předcházejících syndromu vyhoření, v partnerské komunikaci a výchovných přístupech k dětem se zdravotním postižením i zdravým sourozencům. Pracujeme se skupinami nebo v rámci individuálních nebo párových partnerských setkání.

V rámci terapeutického poradenství používáme celostní Gestalt přístup.

## **6. Inovace portálu Alfabet.cz**

### Popis cíle:

Portál Alfabet shrnuje informace a poznatky, které potřebují rodiče a profesionálové při péči o lidi se zdravotním postižením. Jedná se zejména o diagnózy, typy zdravotního postižení, legislativu, informace o vzdělávání dětí se zdravotním postižením či nabídky poskytovatelů sociálních služeb. Celý koncept je doplněn denním monitoringem tisku od firmy Anopress IT



o problematice zdravotního postižení a monitorováním a nabídkou odborných akcí typu konference, semináře a workshopy.

Informační portál Alfabet prošel třemi vývojovými fázemi. Jednalo se zejména o prostředí redakčního systému a grafického frontendu.



The screenshot shows the homepage of the Alfabet portal. At the top, there is a navigation bar with 'Domovská stránka', 'O Alfabetu', and 'O nás'. Below this, there are several main content blocks:

- Úspěšná setkání:** A list of recent events and meetings.
- Novinky:** A section for news articles, featuring a prominent article titled 'Informační portál Alfabet dostane od ledna 2013 novou podobu' (The Alfabet portal will have a new look from January 2013). Below this is a photo of a group of people and a list of categories (A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z).
- Podle neškolních tématik:** A sidebar with a search function and a list of topics.
- Integrace dětí se ZP:** A section discussing the integration of children with disabilities.
- Možnosti telefonické péče:** A list of contact numbers for various services.
- Strana s 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000**

Náhled úvodní stránky 1. verze informačního portálu Alfabet

V polovině roku 2012 započala restrukturalizace a vývoj nové verze informačního portálu. Součástí restrukturalizace bylo vybrat redakční systém, který bude pružně reagovat na potřeby uživatelů portálu. Byl vybrán redakční systém Joomla ve verzi 2.5, která byla dlouhodobě podporována. Dále se řešila absence informací o provozující organizaci jako takové, ačkoliv dané stránky byly prezentovány nejen jako informační portál, ale zároveň i webová prezentace organizace. Bylo tedy nezbytné předělat hierarchii stránek a nadřadit stránky organizace, jejichž součástí je samotný informační systém Alfabet. Vzhledem k tomu, že předchozí verze informačního portálu byla v provozu 12 let, nahromadilo se v něm velké množství informací, které bylo nutné zrevidovat a odstranit zastaralá data. Součástí změny bylo vytvoření redesignu grafiky uživatelského prostředí. Záměrem bylo získat webovou prezentaci organizace, která bude zahrnovat informační portál. Samotný informační portál bylo třeba zjednodušit, zpřehlednit, zaktualizovat a zároveň ho udělat pro uživatele zajímavější.



## 7. Ukončení projektu MŠMT „Přátelská školka“ č. CZ.1.07/1.2.00/14.0058

### Popis projektu, cíle:

Projekt Přátelská školka podporoval vzdělávání pedagogů, řídicích pracovníků a rodičů dětí v mateřských školách ve Středočeském a Pardubickém kraji. Realizace byla zahájena v květnu 2010. Projekt byl ukončen v dubnu 2013. Cíle projektu byly naplňovány realizací vzdělávacích kurzů v rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků (DVPP).

V roce 2013 jako součást tohoto projektu bylo realizováno 5 herních programů, 2 velké konference, které tento projekt završili. Pro potřeby konference byl vytvořen sborník, ve kterém byly shrnuty hlavní nosná témata konference včetně příspěvků samotných úspěšných účastníků projektu, jimž byl na konferenci předán certifikát „Přátelská školka k dětem a rodičům“. Celkem projektem za dobu trvání 35 měsíců prošlo 1147 osob. Byla vytvořena podrobná závěrečná zpráva, která mapovala průběh projektu, její realizaci, strategii, rizika a naplnění daných cílů. Závěrečná zpráva byla řídicím orgánem schválena.

## Část V.

### Údaje o spolupráci Alfa Human Service v roce 2013

#### 1. Spolupráce s organizacemi v roce 2013:

- \* APSSČR
- \* Ministerstvo práce a sociálních věcí
- \* Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy
- \* Magistrát hl.m. Prahy
- \* Městská část Praha 3
- \* Magistrát města Plzně
- \* Magistrát města Pardubic
- \* Areál Školy v přírodě – DDM Prahy 1 - Střelské Hoštice
- \* Základní škola Jeseniova, Pražáčka, Chmelnice, Špitálská, Novoborská....
- \* Firmy – AXA Assistance, mBank
- \* Motýl o.p.s.
- \* Diakonie CM o.p.s
- \* Latus o.s.
- \* Asociace společenské odpovědnosti
- \* Speciální škola Poděbrady
- \* Klubíčko Beroun
- \* Rytmus o.p.s
- \* Dům Rodin Smečno
- \* Modrý klíč o.s.
- \* Asociace ergoterapeutů
- \* Institut pro Gestalt terapii

.....a další

## Část VI.

### Zpráva o hospodaření za rok 2013

Částky jsou uvedeny v Kč – korunách českých

#### NÁKLADY

Spotřeba materiálu	440.586,54
Spotřeba energie	799,20
Prodané zboží	26.136,00
Cestovné	142.955,00
Ostatní služby	2.005.914,27
Mzdové náklady	3.825.245,00
Zákonné sociální pojištění	1.025.920,00
Zákonné sociální náklady	13.235,00
Ostatní daně a poplatky	859,00
Ostatní pokuty a penále	14.269,00
Úroky	2,62
Kurzové ztráty -	22,45
Jiné ostatní náklady	19.364,14

---

<b>Celkem NÁKLADY</b>	<b>7.515.263,32</b>
-----------------------	---------------------

---

#### VÝNOSY

Tržby z prodeje služeb	321.073,00
Tržby za prodané zboží	36.100,00
Úroky	5.830,37



Kurzové zisky	23,96
Jiné ostatní výnosy	13.214,67
Tržby z prodeje materiálu	4.145,00
Přijaté příspěvky, dary	175.200,00
Provozní dotace	6.429.920,86

---

**Celkem VÝNOSY 6.985.507,86**

Rozdíl v hospodaření je způsoben pozdržením konečného vyúčtování projektu Přátelská školka ze strany dotační instituce.