



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Shrnutí problematiky neformální péče

Mgr. Martina Chmelová

martina.chmelova@alfabet.cz

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Úvodem - kdo jsme?

- NNO s 19-ti letou historií
- Věnujeme se
 - Edukaci (kurzy, nácviky) práci s informacemi (www.alfabet.cz) a provozujeme specializovanou poradnu pro dlouhodobě pečující osoby – psychoterapeutická pomoc
 - Pořádáme psychorehabilitační pobyty pro celé rodiny – práce s celým rodinným systémem
 - Pracujeme s rodiči dětí/mladistvých a dospělých osob se ZP, osoby pečující o nemocné partnery a seniorní rodiče,
 - Doplnujeme a rozšiřujeme služby poskytovatelů SS a návazných služeb
 - Jeden ze zakladatelů neformální platformy

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Stručná charakteristika neformální péče

- péče poskytovaná osobou blízkou v domácím prostředí „klienta“ mimo standardy a pravidla poskytování SS
- Umožňuje osobě se specifickými potřebami co nejdéle pobyt v domácím prostředí
- Opřena o hodnoty blízké sounáležitosti
- Neformální pečující může být „laik“, nevykonává tuto činnost jako svoji primární profesi

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Cílové skupiny neformální péče

- Jedná se o cílové skupiny charakterizující nejrůznější životní situace
- Počátek až konec života (různé životní situace) – generování potřeb

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Primární potřeby neformálních pečujících

- Srozumitelné a ověřené informace, práce s nimi
 - Operativní zaučení/zaučování se péči
 - Potřebné pomůcky umožňující pečovat doma
 - Terénní a ambulantní služby (kombinace péče, úlevové služby atd.)
 - Podpora pečujícího a celé rodiny
- (příklad: narodí se dítě se ZP, babička po mrtvici)*

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Sekundární potřeby neformálních pečujících

- Společenské uznání statusu pečujícího
- Finanční zabezpečení
- Podpora a pomoc
- Dostatečná kapacita terénních a ambulantních služby atd. (*více další příspěvek*)

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Neformální péče z hlediska výkonu

- Domácí prostředí klienta/pečujícího
- Kombinace zdravotnickém zařízení/sociální služby – neformální pečující

*(příklad: generující životní situace dítě se ZP/
babička po mrtvici)*

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Co je nyní důležité v oblasti NP?

- **Pečující nejsou cílovou skupinou** žádné existující služby a tudíž nejsou směřovány finance na platbu potřebných podpůrných služeb
- **Vždy se mění celý rodinný systém** a dopadá na všechny členy rodiny (*komplexní podpora*)
- **Náročnost kloubení péče** a případného výkonu práce (*přizpůsobení práce*)
- **Posílení zdravých vyrovnávacích strategií pečujícího** (*psychosociální podpora a pomoc*)

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Proč tu sedíme? Hledání inspirace?

- v ČR – síť sociálních služeb, návazné služby
- Neexistence právního rámce podpory a pomoci pro dlouhodobě pečující osoby, který by definoval podpůrné a doplňkové služby, kapacitu, rozsah a podporu přímo pro pečující.
- Potřeba koordinace/spolupráce na pomezí poskytovatel/neformální péče doma

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Jak na to? Co můžeme udělat tady a teď?

- **Medializace tématu** (všichni, vždy a stále)- zvyšování společenského povědomí
- **Relevantní informace**, síťování, spolupráce
- V území **depistážně zpracovat** kolik je pečujících a jaké mají potřeby
- **Mít/spolupracovat/prezentovat NP styčnou osobu** (koordinátor péče?)
- **Posílit terénní sociální služby a návazné služby** (finance, služba, místo...)

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příklad č. 1 – podpora sdílené péče v Alfě

- **Sdílená péče** – kombinace formální a neformální péče
- **Příprava na sdílenou péči** u dětí se ZP s ohledem na druh a stupeň postižení
- Výchovné a aktivizační přístupy, řešení problematiky celé rodiny (**terapeut x ergoterapeut**)

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příklad č. 1 – sdílená péče v Alfě

- Rodič – rozhoduje o způsobu, druhu, intenzitě péče, financuje péči, rozhodují o efektivitě využívání služeb
- Dítě – potřebuje připravit, podpořit, zažít se o ně stará někdo jiný, upevnit odpovědnost, provádět věci samostatně, provádět aktivity, které ho baví, atd..

(Pozn. Příručka - Sdílená péče v rodině ...)

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příklad č. 2 – podpora psychické stability pečujících osob v Alfě

- Co je podpora psychické stability a proč to děláme?
- Pracujeme
 - se změnou, traumatem, zraněním
 - s informacemi
 - posilujeme zvědomování a osvojování kompenzačních mechanismů
 - posilujeme komunikační dovednosti
 - s tématem pasti emoční blízkosti atd.

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příklad č. 2 – podpora psychické stability pečujících osob v Alfě

- Poradna pro individuální podporu dlouhodobě pečujících osob
- Nácviky relaxací
- Poradna slouží – rodičům dětí/mladistvých/dospělých se ZP, osobám pečujícím o seniory, nemocné partnery

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Příklad č. 2 – podpora psychické stability pečujících osob v Alfě

- Pracujeme nejčastěji
 - se změnou, traumatem, zraněním
 - s informacemi
 - posilujeme kompenzační mechanismy
 - posilujeme komunikační dovednosti
 - s tématem pasti emoční blízkosti atd.

ALFA HUMAN SERVICE



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Shrnutí – jak podporovat neformální péči tady a teď?

- **Medializovat** téma (mluvit, mluvit, psát, ukazovat....) , přijímat do centra pozornosti (společenské, politické, věcné)
- Mít **relevantní a aktuální informace** – průzkum terénu, aktuální data, mapování potřeb
- **Sítovat stávající služby** (živé kontakty, spolupráce, SS, zdravotních atd...)
- **Podporovat/zřizovat/zvyšovat kapacitu** potřebných terénních a ambulantních služeb, které podporují dobrou kvalitu života pečující jednotky v domácím prostředí
- **Podporovat, komunikovat a realizovat sdílenou péči** (změna paradigmatu a myšlení o poskytovaných službách, jaké tím získává systém a klient výhody...)
- **Alokovat finanční zdroje na potřebné služby pro pečující** (edukace, podpora, nové druhy služeb atd.)
- Tlačit na **legislativní změny!** (změna podmínky krátkodobého ošetřovného pro onko pacienty, komplexní změna systému)

ALFA HUMAN SERVICE