



Financováno
Evropskou unií



Role pečujících v kvalitě života dítěte se zdravotním postižením

Workshop pro poskytovatele sociálních služeb

Mgr. Veronika Kocourová, Ph.D., MBA

ALFA HUMAN SERVICE

Kdo jsme?

- Organizace, která podporuje pečující, kteří se starají o děti se zdravotním postižením, členy rodiny v jakémkoli věku závislé na pomoci druhé osoby.
- Naším cílem je psychicky stabilní rodič či jiný pečující a samostatnější člověk s handicapem.



ALFA HUMAN SERVICE

JAK SDÍLÍME PÉČI S PEČUJÍCÍMI V ALFĚ?

- Individuální práce s klienty - psychologické poradenství, psychoterapie, sociální poradenství, ergoterapie
- Skupinová podpora pečujících - pravidelné skupinové setkávání
- Psychorehabilitační pobyty pro rodiny s dětmi se ZP
- Práce s informacemi - informační portál www.alfabet.cz
- Odborné semináře, workshopy a konference
- 2.10. Den pečujících - podpora problematiky neformálních pečujících

I. část workshopu

Jak zdravotní postižení zasahuje do rodinného systému?

Jak komunikovat s rodinou?

Jak dobře nastavit zpětnou vazbu v ověřování a porozumění informací od poradkyň rané péče?

Změna rodinného systému – hlavní fenomény při narození dítěte se specifickými problémy

- Stres, krize
- Emoční blízkost
- Ztráta obrazů, vizí, přání (anticipační ztráta)
- Práce se změnou
- Změna dynamiky a funkcí rodinného systému/pole (vzájemné vztahy)
- Zátěžové situace v dlouhodobém horizontu
- Potřeba pomoci a podpory

Primární potřeby pečujících

- Podpora při sdělení diagnózy/stavu/změny
- Provázení v krizových okamžicích
- Podpora při stresových situacích
- Srozumitelné a ověřené informace, práce s nimi
- Zaučení v péči
- Dostupné pomůcky pro péči doma
- Terénní a ambulantní služby (kombinace, respitní péče)
- Podpora životní situace pečujícího
(příklad: dítě se ZP – raný věk, škola, dospívání, dospělý věk)

Sekundární potřeby pečujících

- Finanční zabezpečení
- Dostupnost terénních a ambulantních služeb
- Podpora a uznání
- Legislativní rámec

Faktory ovlivňující změnu rodinného systému/pole

- Druh a stupeň ZP
- Zvládnutí prvotní krize a zpracování prvotních informací
- Zátěž péčí a vyšetřeními
- Další vlny krizí, ztráta, apod...
- Pracovní situace rodičů
- Nedostatek fyzické a mentální kapacity
- Finanční situace
- Počet a věk dětí v rodině a v jakém pořadí

Možné dopady na rodinu

- Přetížení jednoho rodiče
- Rozpad rodiny (jeden rodič neunes zátěž a odchází)
- Nenaplňování potřeb členů (funkce rodiny, systém x pole rodiny)
- Nedostatečné kruhy podpory a pomoci
- Izolace a nemožnost zvládat péči
- Nedostatečná podpora dalších dětí

Komunikace s rodinou

- Krize a stres ovlivňuje komunikaci, vnímání a paměť
- Prvky krizové intervence (komunikační strategie)
- Navázání a budování vztahu
- Dávkování intervencí (méně je více, příprava, atd.)
- Lidský přístup
- Psychická stabilita poradce/terapeutů

Koordinovaný přístup s rodinou

- Budování vztahu
- Poradenská a terapeutická práce
- Doprovázení, edukace, poradenství
- Znalost problematiky
- Týmová multidisciplinární práce
(např. case management reflektující potřeby rodinného pole,
členové týmu – psychoterapeut, ergoterapeut, sociální
pracovník, sociální pedagog, speciální pedagog)

Ověření porozumění klienta

- Jak to děláte vy?
- Interpretace vlastními slovy
- Poslech a otázky
- Pozorování (někdy klient neumí pojmenovat a dělá to)
- Někdy mlčet a být spolu (preterapeutická fáze, „small talk“ atd.)

II. část workshopu

Sdílení zkušeností, případová studie a diskuze

Závěr

Děkuji za pozornost

Mgr. Veronika Kocourová, Ph.D., MBA
Alfa Human Service

www.alfahs.cz, www.alfabet.cz

ALFA HUMAN SERVICE