PRAXE A REALITA NEFORMÁLNÍ PÉČE NAPŘÍČ REGIONY ČR

Mgr. Michaela Pražáková
Poradna pro pečující

Mgr. Jiřina Matějíčková
Charitní pečovatelská služba

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

REALITA NEFORMÁLNĚ PEČUJÍCÍCH

Proč vznikla Poradna pro pečující z pohledu pečovatelské služby?

Měnící se potřeby rodin.
Rostou počty klientů se SD a s psychiatrickým onemocněním.
Kapacity pobytových zařízení jsou naplněné.
Kapacita pečovatelské služby byla skokově navýšená.

Otázky nad rámec přímé péče: poskytnutí psychické podpory, edukace neformálních pečujících, nalezení řešení a vzájemné podpory.

Vzniká potřeba navazující podpory pro neformální pečující.

REALITA PORADNY PRO PEČUJÍCÍ

ZA KAŽDÝM DOTAZEM JE PŘÍBĚH



DOTAZ

„Na co máme nárok?“



POTŘEBA

„Potřebuji někoho na pomoc.“



SITUACE

„Už to doma nezvládám.“



ŘEŠENÍ

„Co můžeme udělat dál?“

Neřešíme jen otázku, ale hledáme, co je za ní.

DOMÁCÍ PÉČE V ORLICKOÚSTECKÉM REGIONU

S ČÍM SE V TERÉNU SETKÁVÁME

Příprava na péči

Rodina není připravená na poskytnutí domácí péče a edukovaná v základních postupech.

Dostupnost služeb

Velké území, dojezdové vzdálenosti a menší obce s hůře dostupnou péčí.

Koordinace služeb

Nutnost spolupráce více služeb najednou.

Rodina a její možnosti

Vzdálenost, absence pečujících, omezené možnosti rodiny zapojit se do péče.

Dlouhodobá péče

Kontakt trvá i několik let, postupně dochází ke zhoršení zdravotního stavu, terénní služby nestačí.

Nesoulad potřeb a možností

Rozsah potřeb přesahuje možnosti terénních služeb.

CO SE OSVĚDČILO V PRAXI?

Propojená síť služeb
Mapování dostupné pomoci a spolupráce v regionu.

Vzdělávání a prevence
V oblasti demence, prevence vyhoření pečujících, domácí péče.

Společné hledání řešení
Případové konference, vyjasnění kompetencí.

Dlouhodobé partnerství
Spolupráce s úřadem práce, komunitní plánování, sdílení.

CO NÁM ŘEKLI PEČUJÍCÍ?

„Děkuji za Vaši vstřícnost, ochotu, lidskost a profesionalitu.“

„Děkuji za veškeré poskytnuté informace. Vaše služby mi pomáhají zvládnout péči o maminku v domácnosti.“

„Děkuji za Vaši službu, vždy mi ochotně poradíte a pomůžete. Děkuji celé Charitě za širokou nabídku služeb.“

